

## **Mandat pratique**

---

### **Effectuer une analyse de contenu**

---

Compétence opérationnelle e3: Évaluer et préparer des données et des statistiques en lien avec le marché et l'entreprise

#### **Situation initiale**

---

Les analyses de contenu répondent toujours à une question portant sur le «comment» ou le «pourquoi». Elles te servent notamment à analyser des réponses, des demandes ou des déclarations. Il s'agit donc de mots et non de chiffres. Ce mandat pratique te permet d'acquérir une première expérience en matière d'analyse de contenu.

#### **Mission**

---

---

Sous-tâche 1: En collaboration avec un(e) supérieur(e), cherche un sujet pour lequel tu pourras effectuer une analyse de contenu.

---

Sous-tâche 2: Réfléchis au mandat que t'a confié ton ou ta supérieur(e).

---

Sous-tâche 3: Fais-toi une vue d'ensemble des données. Détermine des catégories pertinentes pour les données et classe les données ou les contenus selon les catégories. Tu peux à présent procéder à l'analyse des résultats.

---

Sous-tâche 4: Vérifie la plausibilité de tes résultats: tes résultats sont-ils réalistes et conformes à tes attentes? Vérifie ton travail si tu n'es pas sûr(e).

---

Sous-tâche 5: Documente et analyse tes résultats dans ton dossier de formation.

#### **Conseils pour la solution**

---

Chaque ensemble de données et de contenus à analyser se présente différemment. Assure-toi d'avoir bien compris les données avant de te lancer et demande de l'aide à ton employeur en cas de doute.

#### **Organisation**

---

Exécute ton mandat pratique dans le cadre de ton travail quotidien à partir d'un cas concret ou d'une situation rencontrée dans la pratique.

Selon le travail à effectuer, il te faudra entre 30 et 90 minutes pour documenter ta démarche.