

## Dal catalogo degli obiettivi di valutazione alle capacità parziali

Nella formazione commerciale di base le competenze operative professionali possono essere riassunte come segue:

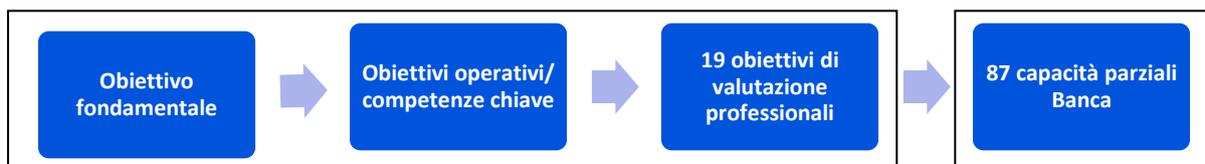
Campi di competenze operative (struttura secondo 1. Competenze professionali)				
1.2	1.3	1.1 "Ramo e azienda"	1.4	1.5
Lingua standard o lingua nazionale regionale (LNR)	Lingue straniere (LS) Seconda lingua nazionale e / o inglese	1. Gestire materiale / merce o servizi	Informazione, comunicazione, amministrazione (ICA)	Economia e società (E&S)
		2. Fornire consulenza ai clienti		
		3. Eseguire incarichi e mandati		
		4. Attuare misure di marketing e di pubbliche relazioni		
		5. Eseguire compiti di amministrazione del personale		
		6. Eseguire procedure economico-finanziarie		
		7. Svolgere attività amministrative e organizzative		
		8. Applicare le conoscenze del proprio ramo e della propria azienda		

Grafico 1: Campi di competenze operative

Fonte: Piano di formazione del 1.1.2012

A livello del ► **Piano di formazione** per ognuno dei cinque campi di competenze (chiamate anche aree disciplinari) è indicato un obiettivo fondamentale. Nel campo di competenza operativa aziendale "Ramo e azienda" abbiamo inoltre in primo piano otto competenze professionali chiave (chiamate anche obiettivi operativi). Per sei di queste competenze chiave il ramo banca ha definito complessivamente 19 obiettivi di valutazione professionali. Per le due competenze chiave "Gestire materiale/merce o servizi" e "Eseguire compiti di amministrazione del personale" non esistono degli obiettivi di valutazione di tecnica bancaria. Gli obiettivi di valutazione formulati dettagliatamente sono elencati nel ► **Catalogo degli obiettivi di valutazione ramo Banca**.

Il ramo Banca ha attribuito a questi 19 obiettivi di valutazione complessivamente 87 cosiddette "capacità parziali ramo Banca", come livello successivo rispetto alla DAB Banca, cfr. ► **Catalogo delle capacità parziali Banca**.



Catalogo degli obiettivi di valutazione ramo Banca

Catalogo delle CP Banca

Grafico 2: Dal catalogo degli obiettivi particolari alle capacità parziali