

## Incarico pratico

---

### Risolvere i problemi tecnici

---

Competenza operativa e1: usare applicazioni in campo commerciale

#### Situazione di partenza

---

Nel tuo ruolo di specialista, non sei solo un normale utente, ma risolvi proattivamente i problemi tecnici nel tuo lavoro quotidiano che incontri personalmente e, con l'esperienza, che incontrano i tuoi colleghi di lavoro. Con questo incarico pratico, metterai in pratica le tue conoscenze.

#### Compito

---

---

Compito ziale 1:	par-	Nelle prossime due settimane, fai attenzione ai problemi tecnici che capitano a te o ad altri utenti. Fai un elenco dei cinque problemi più comuni. Per ogni problema, aggiungi come puoi risolverlo, seguendo gli schemi di soluzione forniti.
---------------------	------	---

---

Compito ziale 2:	par-	Affronta il prossimo problema che si presenta a te o a un collega di lavoro. Fai le domande standard del caso e, se necessario, recati sul posto per farti un'idea.
---------------------	------	---

---

Compito ziale 3:	par-	Applica lo schema di soluzione fornito e inoltra il problema al servizio giusto se non riesci a risolverlo da solo/a.
---------------------	------	---

---

Compito ziale 4:	par-	Documenta e rifletti sui tuoi risultati nella tua documentazione dell'apprendimento.
---------------------	------	--

---

#### Indicazioni per la soluzione

---

Non imporre il tuo aiuto a nessuno, ma valuta se puoi offrire un supporto con le tue conoscenze ed esperienze.

#### Organizzazione

---

Svolgi il tuo incarico pratico direttamente nel corso del tuo lavoro quotidiano, utilizzando un caso o una situazione concreta.

Per la documentazione del procedimento sono necessari da 30 a 90 minuti, a seconda della complessità.