

Ta formation pour réussir dans le secteur bancaire

Apprentissage de commerce Banque

Formation bancaire initiale pour porteurs de maturité

Les banques proposent également des formations professionnelles dans le domaine de l'informatique (p. 14)



Ta formation,
ton avenir

Une
formation
auprès d'une
banque
suisse

Bienvenue dans le monde de la banque

L'apprentissage de commerce Banque («apprentissage bancaire») et la formation bancaire initiale pour porteurs de maturité («BEM») ouvrent la voie à un large éventail de carrières et de formations continues attrayantes.



Quel est le profil requis?

Pour postuler auprès d'une banque, il est important d'avoir le niveau scolaire requis et de s'intéresser au monde de la banque. Lorsqu'on est employé dans une banque, le travail d'équipe et le contact avec la clientèle sont essentiels. De bonnes compétences linguistiques et sociales, ainsi que le sens des relations humaines et la maîtrise des médias numériques, facilitent donc les premiers pas dans la carrière bancaire. Ta candidature à une place d'apprentissage ou à la formation BEM est à adresser directement aux banques formatrices.

Cinq bonnes raisons de suivre une formation bancaire

1. Une formation d'excellence

Tu bénéficieras dans les banques d'une formation professionnelle exigeante, diversifiée et bien structurée (p. 4).

2. Un encadrement de qualité

Les formatrices et formateurs pratiques assurent un encadrement de qualité durant ta formation (p. 8).

3. Une grande diversité

Au cours de ta formation bancaire de base, tu découvriras divers services et te familiariseras ainsi avec les différents secteurs d'activité de la banque (p. 10).

4. Un environnement dynamique

Le secteur bancaire constitue un facteur économique important. Il s'adapte en permanence aux évolutions sociétales et technologiques (p. 12).

5. De bonnes perspectives d'avenir

Après avoir obtenu ton diplôme, tu seras amené(e) à utiliser les nombreuses connaissances (bancaires et autres) acquises au cours de ta formation. Tu auras par ailleurs accès à de nombreuses formations continues (p. 13).



Tu trouveras des informations générales sur l'apprentissage bancaire et sur la formation BEM sur le portail de formation de la branche bancaire: www.swissbanking-future.ch ou directement auprès des banques formatrices proches de chez toi ou sur leur site Internet. Tu y trouveras aussi des informations sur les journées découverte et d'information.

1. Une formation d'excellence



Tu bénéficieras dans les banques d'une formation professionnelle exigeante, diversifiée et bien structurée.

Apprentissage de commerce Banque

L'apprentissage de commerce Banque dure trois ans. Si tu réussis les examens, tu obtiendras un certificat fédéral de capacité (CFC). Tu disposeras donc de toutes les aptitudes et connaissances requises pour bien démarrer ta carrière professionnelle.

Par la suite, le CFC te donnera accès à des cursus de formation passionnants, par exemple en t'ouvrant la porte de l'Ecole Supérieure spécialisée en Banque et Finance (ESBF). Une fois ta maturité professionnelle en poche (voir page suivante), tu pourras intégrer directement une Haute école spécialisée, voire décrocher un Master à l'université en empruntant la fameuse passerelle (examen complémentaire).

Pendant l'apprentissage, tu développeras tes connaissances dans trois lieux différents:

- **l'entreprise** (banque): formation spécialisée dans différents services tels que crédit, guichet, placements, etc.
- **l'école professionnelle**: cours de langues étrangères, de sociologie, de mathématiques, etc., au total une à deux journées par semaine
- **les cours interentreprises**: approfondissement des connaissances acquises en entreprise, environ dix journées par an, p. ex. au CYP, au Bankenberatungszentrum (bbz) ou dans le cadre de formations internes.



Trois questions à Sascha Laube (31 ans), formateur au CYP, à propos des cours interentreprises

Les cours interentreprises (CI), qu'est-ce que c'est?

C'est l'occasion, pour tous les apprentis, d'acquérir des compétences spécialisées en matière bancaire. Combinées à l'expérience pratique au sein de la banque, elles constituent une base idéale pour débiter une carrière professionnelle.

Que peuvent en attendre les apprentis?

Nos cours réunissent des apprentis de différentes banques, ce qui favorise les échanges. L'accent est mis sur l'acquisition de compétences méthodologiques, sociales et personnelles à la fois diversifiées et orientées vers l'avenir.

Comment apprend-on au CYP?

Le CYP est passé au «tout numérique». Les contenus pédagogiques sont ouverts au multimédia, ce qui les étouffe, et accessibles de partout via le cloud.

Des apprentis témoignent



**Alessio (17 ans),
en 2^e année**

Comment en es-tu venu à l'apprentissage bancaire?

Ma mère travaille dans une banque, c'est donc un environnement que je connaissais. Quand la question des études s'est posée, j'ai choisi sans hésiter l'apprentissage commercial, car il offre de bonnes perspectives d'avenir. Et après une journée découverte, j'ai su que je le ferai dans la banque.

Qu'est-ce qui te plaît particulièrement dans cette formation?

D'une part le contact humain, d'autre part la diversité des domaines d'activité que je découvre dans la grande banque où je fais mon apprentissage.



**Annika (18 ans),
en 2^e année**

Comment en es-tu venue à l'apprentissage bancaire?

J'ai fait des stages dans plusieurs entreprises. C'est la richesse de la formation qui m'a convaincue de choisir l'apprentissage bancaire.

Qu'est-ce qui te plaît particulièrement dans cette formation?

J'apprécie surtout le contact avec les clients et l'absence de routine, puisque les apprentis changent de service tous les six mois. Ça permet de découvrir toutes sortes d'aspects du métier. J'aime bien aussi les cours interentreprises au CYP, car ils permettent de rencontrer des apprentis d'autres banques et de se faire une idée du fonctionnement de ces banques.



**Fabio (17 ans),
en 2^e année**

Comment en es-tu venu à l'apprentissage bancaire?

A l'école, on m'a donné un flyer sur l'apprentissage bancaire. Du coup, je me suis inscrit à une après-midi d'information. Comme mon père travaille dans le secteur bancaire, c'est un univers qui m'a toujours intéressé.

Qu'est-ce qui te plaît particulièrement dans cette formation?

Que tout le monde me traite comme un adulte.

Maturité professionnelle

Si tu as de bonnes notes, tu pourras préparer la maturité professionnelle pendant l'apprentissage, en plus de la formation bancaire de base (profil E). Mais si tu préfères, tu pourras aussi attendre d'avoir ton diplôme d'apprentissage en poche! La maturité professionnelle te permettra d'accéder à une Haute école spécialisée.



Formation bancaire initiale pour porteurs de maturité (BEM)

Les porteurs de maturité ont la possibilité d'entrer directement dans une banque après leur scolarité et d'acquérir, sur une période d'au moins 18 mois, les mêmes bases que par le biais de l'apprentissage commercial.

Pour cela, ils suivent des stages pratiques et des cours théoriques, puisque le cursus BEM combine ces deux aspects. L'acquisition des compétences se fait donc, d'une part, dans le cadre de la formation pratique en entreprise et, d'autre part, grâce à la formation théorique (au CYP ou auprès d'autres prestataires).



Trois questions sur la théorie bancaire à Sascha Laube (31 ans), formateur au CYP

Qui suit les cours de théorie bancaire?

Tous les stagiaires BEM.

Que peuvent-ils en attendre?

Ces cours visent à approfondir les connaissances bancaires spécifiques que les stagiaires acquièrent en entreprise. Les stagiaires que nous formons viennent de différentes banques, de sorte que ces cours sont aussi le moyen pour eux de développer leur réseau. Nous les accompagnons dans l'acquisition de connaissances bancaires spécifiques en mettant l'accent sur les compétences méthodologiques, sociales et personnelles. Cette approche orientée vers l'avenir leur donne une base optimale pour réussir leur vie professionnelle.

Comment apprend-on au CYP?

Depuis 2012, le CYP est passé au «tout numérique», il n'y a plus aucun support papier. Les contenus pédagogiques sont ouverts au multimédia, ce qui les étouffe, et les stagiaires y accèdent de partout via le cloud: ils peuvent utiliser leur tablette, mais aussi se connecter depuis leur poste de travail ou chez eux.

Des stagiaires BEM témoignent



Eliza (19 ans), stagiaire BEM

Comment en es-tu venue à faire un stage BEM?

Après le gymnase et toutes ces années de scolarité, j'ai eu envie de découvrir la vie professionnelle et d'acquérir de l'expérience. Un de mes amis m'avait parlé du stage BEM qu'il venait de faire. Comme je ne connaissais pas grand chose au monde de la banque et à l'économie, j'ai pensé que c'était un moyen d'élargir mon horizon.

Qu'est-ce qui te plaît particulièrement dans cette formation?

Le fait d'apprendre des choses intéressantes avec une équipe très sympathique.

As-tu déjà une idée de ce que tu feras plus tard?

J'envisage d'étudier la psychologie à l'université, puis de me spécialiser par exemple en psychologie d'entreprise en m'appuyant sur mon expérience bancaire.



Stephan (20 ans), stagiaire BEM

Comment en es-tu venu à faire un stage BEM?

Un de mes amis l'avait fait avant moi et cette formation diversifiée l'avait passionné.

Qu'est-ce qui te plaît particulièrement dans cette formation?

D'une part, la qualité du suivi assuré par le service du personnel et par les formateurs pratiques qui s'occupent des stagiaires. D'autre part, la possibilité de découvrir de multiples aspects du métier dans les divers services.

As-tu déjà une idée de ce que tu feras plus tard?

J'aimerais bien continuer à travailler dans la même banque, donc décrocher un poste fixe. Mais après mon diplôme, il me restera à faire mon service militaire – je ne sais pas exactement quand.



Michelle (19 ans), stagiaire BEM

Comment en es-tu venue à faire un stage BEM?

En fait, j'ai intégré une Ecole supérieure de commerce avec maturité professionnelle, et cette formation nécessite un stage d'un an. Même si je n'y étais pas obligée, j'ai décidé de faire le stage BEM, qui dure 18 mois, pour obtenir un certificat bancaire. La banque m'a toujours intéressée.

Qu'est-ce qui te plaît particulièrement dans cette formation?

On rencontre beaucoup de gens sympathiques et c'est très varié. Les stagiaires découvrent divers services, du crédit aux placements en passant par le guichet. Et puis il y a aussi les bonnes perspectives de carrière et des possibilités de formation continue.

As-tu déjà une idée de ce que tu feras plus tard?

J'aimerais bien participer à notre programme interne de promotion de la relève.

2. Un encadrement de qualité



Les formatrices et formateurs pratiques assurent un encadrement de qualité durant ta formation.

La formation et le suivi en entreprise des jeunes se font par des collaborateurs bancaires qualifiés que l'on appelle les formateurs pratiques. Ces derniers exercent cette fonction en parallèle à leur activité professionnelle principale.

Les formateurs pratiques des banques certifiées ayant plusieurs années d'expérience à leur actif et disposant des capacités et des compétences-clés requises se voient remettre un certificat par l'Association suisse des banquiers (association faîtière de la place financière suisse). Ce dernier atteste non seulement de leurs capacités à communiquer, enseigner et qualifier mais aussi du travail fourni dans le cadre de l'encadrement des apprentis au moyen d'un plan de formation structuré.

Un label de qualité pour le suivi des apprenti(e)s: depuis 2018, l'ASB met à la disposition des banques certifiées un label qui valorise la qualité du suivi des apprenti(e)s.



**Suivi des apprenant(e)s
de haute qualité**

Etablissement certifié par l'association professionnelle des banques en Suisse • www.swissbanking.org



**Colin Besserer
(29 ans), Formateur
pratique**

Comment êtes-vous devenu formateur pratique (FP)?

J'ai été contacté par les responsables au sein de mon établissement. Sachant que j'apprécie le travail avec les jeunes, j'ai accepté. Cela fait maintenant près de quatre ans que je suis FP.

Qu'est ce qui caractérise un bon FP?

Se sentir à l'aise avec les jeunes, être là pour eux, avoir une certaine intuition, mais aussi guider les jeunes et leur offrir une formation structurée font certainement partie des conditions pour être FP. Mais aussi les soutenir quand cela ne va pas fort, que ce soit dans leur vie professionnelle ou personnelle.

L'activité de formateur pratique est-elle mise en valeur?

Oui, d'une part par les supérieurs et d'autre part par les apprentis. Dans mon établissement, une fête est même organisée chaque année pour les formateurs pratiques.



**Dominique Zimmerli
(23 ans), Formatrice
pratique**

Pour quelle raison êtes-vous devenue formatrice pratique?

J'ai moi-même effectué un apprentissage bancaire et je peux donc transmettre les contenus didactiques grâce à ma propre expérience.

A quoi peuvent s'attendre les apprentis bancaires en matière d'encadrement?

Nous travaillons avec un plan de formation qui fixe clairement la structure de la formation. Les différentes étapes de la formation sont transparentes. Les apprentis savent en permanence où ils en sont.

Qu'est ce qui caractérise un bon FP?

En tant que formatrice pratique, je suis la première interlocutrice des apprentis. Je suis là pour les aider afin que leur stage pratique se déroule dans un environnement de travail agréable et intéressant.



**Bea Aschwanden
(39 ans), Formatrice
pratique**

Comment êtes-vous devenue formatrice pratique?

Mon établissement m'a demandé si cette activité serait susceptible de m'intéresser. Je me suis ensuite inscrite à la formation permettant de devenir FP.

Qu'est ce qui caractérise un bon FP?

Savoir écouter, encourager et exiger, ainsi que communiquer le plaisir de travailler.

A quoi peuvent s'attendre les apprentis bancaires en matière d'encadrement?

Aperçu de la pratique, présence lors des entretiens avec les clients, oreille attentive, formation *on the job*.

L'activité de formateur pratique est-elle mise en valeur?

Je reçois régulièrement des *feed-backs* positifs de la part des apprentis.

3. Une grande diversité



Au cours de ta formation bancaire de base, tu découvriras divers services et te familiariseras ainsi avec les différents secteurs d'activité de la banque.

Au cours de leur formation, les jeunes passent beaucoup de temps au sein de diverses équipes et services afin de se familiariser avec les différents secteurs d'activité de la banque.

Les apprenant(e)s ont un profil professionnel généraliste axé sur le conseil à la clientèle bancaire. Capables de travailler seul(e)s ou en équipe, ils/elles sont polyvalent(e)s. De vastes perspectives de carrière s'ouvrent à eux/elles, tant dans le domaine bancaire que dans les professions commerciales au sens large.

Leur champ d'activité, très diversifié, varie selon la dimension et la nature de l'entreprise. Parmi les prestations de base figurent les ouvertures de compte, les paiements, les cartes et l'accompagnement en matière de banque numérique.

S'agissant du conseil à la clientèle, les tâches vont de l'analyse de dépôt aux hypothèques et autres crédits en passant par les recommandations en matière de placement et la prévoyance, pour les particuliers comme pour les entreprises.

L'exécution d'ordres et de transactions entre également dans le champ d'activité des apprenant(e)s. Les lois et règlements, mais aussi les consignes, doivent être respectés et appliqués de manière irréprochable.

Toutes les activités bancaires requièrent non seulement de solides compétences techniques, mais aussi des compétences méthodologiques, sociales et personnelles – notamment le sens du service et de la communication, l'interdisciplinarité dans la réflexion et dans l'action, la flexibilité, la maîtrise des médias numériques.



«J'ai l'occasion de travailler dans diverses succursales et dans diverses équipes, ce qui me permet de découvrir des environnements de travail très différents.»

Sapeesan (21 ans), stagiaire BEM

«J'apprécie la diversité: au cours de la formation, nous changeons de service tous les six mois, ce qui nous permet d'apprendre beaucoup de choses.»

Annika (18 ans), apprentie



«Les personnes sont formées dans divers services comme le crédit ou les placements.»

Michelle (19 ans), stagiaire BEM



4. Un environnement dynamique



Le secteur bancaire constitue un facteur économique important. Il s'adapte en permanence aux évolutions sociétales et technologiques.

Les banques suisses sont très bien positionnées au plan tant national qu'international. En Suisse, la place financière contribue très largement à la création de valeur et ainsi à la prospérité de la population.

- Premièrement, les banques offrent en tant qu'employeurs un grand nombre d'emplois qualifiés.
- Deuxièmement, au travers de leur imposition, elles contribuent de manière importante au financement du budget de l'Etat.
- Troisièmement, elles stimulent l'ensemble de l'économie en tant que moteur de productivité et centre d'innovation.

Les banques suisses figurent actuellement parmi les principaux employeurs dans le domaine de l'informatique. Les outils mobiles font aujourd'hui partie intégrante du métier de banquier.

5. De bonnes perspectives d'avenir

Après avoir obtenu ton diplôme, tu seras amené(e) à utiliser les nombreuses connaissances (bancaires et autres) acquises au cours de ta formation. Tu auras par ailleurs accès à de nombreuses formations continues.



La majorité des personnes formées peuvent travailler dans une banque à l'issue de leur formation et acquérir ainsi encore plus d'expérience dans divers domaines de la banque.

Il est important de toujours rester au fait des derniers développements et de continuer à se former. Une qualification ou une certification spécifique à une fonction jouent souvent un rôle important à cet égard.



Tu trouveras des informations générales sur les nombreuses formations continues proposées dans le secteur bancaire sur le portail de formation de la branche bancaire: www.swissbanking-future.ch

L'informatique dans la banque



Les banques proposent aussi des places d'apprentissage dans le domaine de l'informatique.

L'apprentissage informatique auprès d'une banque dure quatre ans et propose aux jeunes attirés par la technique une formation de base solide axée soit sur le développement d'applications, soit sur l'ingénierie système. Il est possible d'obtenir, outre le certificat fédéral de capacité «Informaticien/-ne», le diplôme de maturité professionnelle.

Les banques sont de plus en plus nombreuses à former des apprenti(e)s médiamaticien(ne)s.

Tu trouveras plus d'informations sous www.swissbanking-future.ch à la rubrique «Téléchargements».



Tu trouveras plus d'informations sous www.swissbanking-future.ch à la rubrique «Téléchargements».

Glossaire

Association suisse des banquiers (ASB)

Association faîtière du secteur bancaire.

Editrice de cette brochure.

www.swissbanking.org

bbz

Le Bankenberatungszentrum (bbz) de St-Gall propose notamment des cours interentreprises (CI) dans le cadre de la formation bancaire de base.

www.bankenberatungszentrum.ch

BEM

Formation bancaire initiale pour porteurs de maturité (p. ex. après le gymnase ou après une ESC).

Cours interentreprises (CI)

Approfondissement des connaissances acquises en entreprise.

On compte environ dix jours de CI par an, p. ex. au CYP, au Bankenberatungszentrum (bbz) ou dans le cadre de formations internes aux banques.

CYP

Centre de compétences de premier plan pour un apprentissage bancaire moderne et durable, destiné aux jeunes en formation dans les banques suisses et aux collaborateurs de ces dernières.

www.cyp.ch

Ecole professionnelle

Ecole où sont enseignées les matières générales comme les langues, les mathématiques, etc.

ESBF

Ecole Supérieure spécialisée en Banque et Finance. Formation continue bancaire à caractère généraliste accessible aux personnes ayant suivi une formation bancaire initiale.

Formateur/Formatrice pratique (FP)

Personne qui suit les stagiaires et est leur interlocuteur/interlocutrice.

Haute école spécialisée

Formation continue pour les porteurs de maturité (professionnelle).

Maturité professionnelle

Elle combine formation professionnelle et formation générale élargie. Le certificat fédéral de maturité professionnelle donne accès au premier cycle d'études (Bachelor) des Hautes écoles spécialisées. Dans le cadre de l'apprentissage bancaire (profil E), il est possible de passer la maturité professionnelle soit en parallèle, soit plus tard, après le diplôme d'apprentissage.

Passerelle

Elle permet aux titulaires d'une maturité professionnelle d'accéder aux hautes écoles universitaires en Suisse. L'examen complémentaire organisé par le Secrétariat d'Etat à la formation, à la recherche et à l'innovation (SEFRI) se prépare en deux à trois semestres.

Stage pratique

La formation bancaire de base comprend non seulement des cours, mais aussi des stages pratiques. Ces stages spécialisés dans le domaine bancaire permettent d'acquérir et d'appliquer en entreprise les connaissances requises.



Tu trouveras des conseils pour ta candidature ainsi que d'autres informations sur la formation bancaire sous www.swissbanking-future.ch

Ta formation,
ton avenir

Une
formation
auprès d'une
banque
suisse



Association suisse des banquiers

Aeschenplatz 7

Case postale

4002 Bâle

ausbildung@sba.ch