

Incarico pratico

Coltivare i rapporti

Competenza operativa d4: coltivare i rapporti con clienti o fornitori

d4.2: Sostengo efficacemente il/la consulente dei/delle clienti per relazioni nel contesto professionale sempre soddisfacenti e meritevoli di fiducia per la sua controparte?

Situazione di partenza

Come professionista, offri al tuo interlocutore il maggior numero possibile di esperienze di contatto positive. Ciò ti consente di stabilire un rapporto di fiducia e di approfondire gradualmente il rapporto con il cliente. Presenti sempre la tua azienda in modo positivo e amichevole al mondo esterno e coltivi le relazioni a lungo termine.

Con questo incarico pratico potrai esercitarti ancora una volta attivamente sui punti essenziali per il tuo modo personale di presentarti e per la costruzione delle tue relazioni.

Compito

Compito ziale 1	par-	Scopri quali misure adotta la tua azienda per coltivare i rapporti con la clientela e qual è il tuo ruolo specifico in questo ambito. Su questa base, crea una guida personale su come coltivare i rapporti. Identifica ciò che serve per presentare la tua azienda in una luce positiva al mondo esterno.
--------------------	------	--

Compito ziale 2:	par-	Discuti delle linee guida con il tuo supervisore e aggiungi eventuali nuovi spunti emersi dal colloquio.
---------------------	------	--

Compito ziale 3:	par-	Nelle prossime due settimane, applica attivamente le tue linee guida per coltivare le relazioni con i clienti. Cerca di migliorare ancora di più le tue relazioni in modo consapevole.
---------------------	------	--

Compito ziale 4:	par-	Documenta il tuo procedimento per iscritto. Procedi come segue: <ol style="list-style-type: none">1. Descrivi innanzitutto la situazione iniziale della tua implementazione.2. Quindi descrivi la tua procedura passo per passo.
---------------------	------	--

3. Rifletti sul tuo procedimento: Cosa hai fatto bene o male nelle singole fasi? Quali sono le possibili motivazioni?
4. Infine, registra i risultati più importanti ottenuti durante l'esecuzione dell'incarico pratico.

Indicazioni per la soluzione

Chiedi al tuo supervisore quali consigli utili ha raccolto nel corso della sua carriera nella gestione delle relazioni.

Organizzazione

Svolgi il tuo incarico pratico direttamente nel corso del tuo lavoro quotidiano, utilizzando un caso o una situazione concreta.

Per la documentazione del procedimento sono necessari da 30 a 90 minuti, a seconda della complessità.