

Incarico pratico

Controllare la qualità

Competenza operativa e4: preparare contenuti aziendali in forma multimediale

Situazione di partenza

È importante che i contenuti preparati per i media siano di alta qualità. Dopo tutto, questi contributi fanno parte dell'immagine pubblica della tua azienda. Utilizzando criteri adeguati, puoi controllare i contributi multimediali preparati da te stesso/a o dai tuoi colleghi e contribuire così a un'elevata qualità. Questo incarico pratico ti aiuterà a farlo.

Compito

Compito parziale 1: par- Insieme al tuo supervisore, trova un articolo sui media adatto da controllare.

Compito parziale 2: par- Definisci criteri appropriati per il controllo della qualità o utilizza i criteri già esistenti. Crea una lista di controllo con i criteri di verifica. In caso di dubbi, parlane con il tuo supervisore.

Compito parziale 3: par- Verifica il contributo rispetto ai criteri e giungi a una conclusione.

Compito parziale 4: par- Adotta misure correttive se hai riscontrato carenze durante il controllo.

Compito parziale 5: par- Documenta e rifletti sui tuoi risultati nella tua documentazione dell'apprendimento.

Indicazioni per la soluzione

Se hai riscontrato carenze nel compito parziale 4, è importante che tu esegua un altro controllo di qualità dopo la correzione.

Organizzazione

Svolgi il tuo incarico pratico direttamente nel corso del tuo lavoro quotidiano, utilizzando un caso o una situazione concreta.

Per la documentazione del procedimento sono necessari da 30 a 90 minuti, a seconda della complessità.