

## Mandat pratique

---

### Fixer des objectifs SMART et en déduire des mesures

---

Compétence opérationnelle a1: Examiner et développer les compétences commerciales

#### Situation initiale

---

Afin de façonner et de faire progresser ton propre développement en tant que spécialiste, tu dois te fixer des objectifs clairs. Car ce n'est qu'en ayant un objectif clair devant les yeux que tu peux aussi dessiner ton chemin pour y parvenir. Utilise ce mandat pratique pour fixer des objectifs SMART pour le futur proche sur la base du travail que tu as effectué.

#### Mission

---

---

Sous-tâche 1: Réfléchis à deux domaines d'activité dans lesquels tu souhaites t'améliorer au cours des trois prochains mois.

---

Sous-tâche 2: Formule au moins un objectif SMART pour chacun des deux domaines d'activité de la sous-tâche 1.

---

Sous-tâche 3: Définis, pour chacun des objectifs que tu t'es fixés dans la sous-tâche 2, des mesures concrètes et appropriées avec lesquelles tu souhaites atteindre les objectifs. Établis un plan de mesures à l'aide des résultats des sous-tâches 1 à 3.

---

Sous-tâche 4: Discute des objectifs que tu t'es fixés et des mesures qui s'y rapportent avec ton formateur ou ta formatrice. Demande-lui de te donner un feed-back à ce sujet.

---

Sous-tâche 5: Documente et analyse tes résultats dans ton dossier de formation.

#### Conseils pour la solution

---

Si tu as des difficultés pour la sous-tâche 2, demande de l'aide à ton formateur ou à ta formatrice.

Lorsque le temps imparti pour ton objectif est écoulé, évalue si tu as atteint l'objectif et si les mesures que tu as déduites étaient judicieuses.

## **Organisation**

---

Exécute ton mandat pratique dans le cadre de ton travail quotidien à partir d'un cas concret ou d'une situation rencontrée dans la pratique.

Selon le travail à effectuer, il te faudra entre 30 et 90 minutes pour documenter ta démarche.