



---

Kaufmann/frau EFZ

---

Kompetenzraster

---

## e5: Technologien im kaufmännischen Bereich einrichten und betreuen (Option «Technologie»)

Eine Selbsteinschätzung vornehmen

### 1.1 Leitfrage 1

Gehe ich fachkundig mit Datenbanken und Inhaltsverwaltungssystemen in meinem Betrieb um?

#### Kompetenzkriterien

---

Ich setze mich gewissenhaft mit neuen Applikationen auseinander. Zum Beispiel probiere ich ihre verschiedenen Anwendungen umfassend aus.

---

Ich definiere sinnvolle Regeln, Richtlinien und benutzergruppenspezifische Rechte, damit die User die Applikation gut in ihrem Arbeitsalltag nutzen können.

---

Ich prüfe regelmässig, ob die Anwendungen der Datenbanken und Inhaltsverwaltungssysteme reibungslos funktionieren.

---

Fehler leite ich erst dann an eine andere Stelle weiter, wenn ich zuerst selbst Verbesserungsmaßnahmen definiert und umgesetzt habe.

---

Ich führe regelmässig Backups aus.

---

---

### 1.2 Leitfrage 2

Führe ich neue Applikationen in meinem Team verständlich ein?

#### Kompetenzkriterien

---

Bevor ich Arbeitskolleginnen zu einer Applikation instruiere, befasse ich mich eingehend mit der Software, indem ich sie ausprobiere sowie Herausforderungen und gängige Probleme treffend identifiziere.

---

Ich bereite Instruktionen zu einer Applikation umfassend vor, indem ich mir überlege, was ich genau sage, wer meine Zielgruppe ist und wie ich meine Ausführungen hilfreich unterstütze (z.B. mit einer Präsentation).



---

Wenn ich Arbeitskollegen zu einer neuen Applikation einführe, zeige ich die Handhabung sowie Tipps und Tricks Schritt für Schritt vor.

---

---

### 1.3 Leitfrage 3

Leiste ich hilfsbereiten Support bei meinen Arbeitskollegen?

#### **Kompetenzkriterien**

Bei Soft- und Hardwareproblemen meiner Arbeitskolleginnen reagiere ich stets verständnisvoll und lösungsorientiert.

Ich nutze vorhandene Hilfsmittel zur Problemlösung in meinem Betrieb gezielt und leite die Nutzer verständlich an, um das Problem zu beheben.

Ich leite die Probleme erst dann an eine andere Stelle weiter, wenn ich selbst mit der Lösung nicht weiterkomme oder das Problem meine Kompetenzen und Zuständigkeiten übersteigt.

---

---

### 1.4 Leitfrage 4

Setze ich mich aktiv mit Angeboten von technischer Infrastruktur auseinander?

#### **Kompetenzkriterien**

Ich setze mich umfassend mit den Anforderungen oder Bedürfnissen, die mein Betrieb an technische Infrastruktur hat, auseinander.

Ich nutze zur Überprüfung neuer technischer Infrastruktur vorhandene Checklisten oder Kriterienkataloge.

Meine Überprüfung der Angebote werte ich anschaulich aus.

Auf Basis meiner Auswertung und der definierten Kriterien identifiziere ich auf objektive Weise die besten Angebote.

Ich kann meine Empfehlungen für Angebote immer begründen.

---



---

## Eine Fremdeinschätzung vornehmen

### 1.5 Leitfrage 1

Geht er/sie fachkundig mit Datenbanken und Inhaltsverwaltungssystemen in seinem/ihrem Betrieb um?

#### Kompetenzkriterien

Er/sie setzt sich gewissenhaft mit neuen Applikationen auseinander. Zum Beispiel probiert er/sie ihre verschiedenen Anwendungen umfassend aus.

Er/sie definiert sinnvolle Regeln, Richtlinien und benutzergruppenspezifische Rechte, damit die User die Applikation gut in ihrem Arbeitsalltag nutzen können.

Er/sie prüft regelmässig, ob die Anwendungen der Datenbanken und Inhaltsverwaltungssysteme reibungslos funktionieren.

Fehler leitet er/sie erst dann an eine andere Stelle weiter, wenn er/sie zuerst selbst Verbesserungsmassnahmen definiert und umgesetzt hat.

Er/sie führt regelmässig Backups aus.

---

---

### 1.6 Leitfrage 2

Führt er/sie neue Applikationen in seinem/ihrem Team verständlich ein?

#### Kompetenzkriterien

Bevor er/sie Arbeitskolleginnen zu einer Applikation instruiert, befasst er/sie sich eingehend mit der Software, indem er/sie sie ausprobiert sowie Herausforderungen und gängige Probleme treffend identifiziert.

Er/sie bereitet Instruktionen zu einer Applikation umfassend vor, indem er/sie sich überlegt, was er/sie genau sagt, wer seine/ihre Zielgruppe ist und wie er/sie seine/ihre Ausführungen hilfreich unterstützt (z.B. mit einer Präsentation).

Wenn er/sie Arbeitskollegen zu einer neuen Applikation einführt, zeigt er/sie die Handhabung sowie Tipps und Tricks Schritt für Schritt vor.

---

---

### 1.7 Leitfrage 3

Leistet er/sie hilfsbereiten Support bei seinen/ihren Arbeitskollegen?

#### Kompetenzkriterien



Bei Soft- und Hardwareproblemen seiner/ihrer Arbeitskolleginnen reagiert er/sie stets verständnisvoll und lösungsorientiert.

---

Er/sie nutzt vorhandene Hilfsmittel zur Problemlösung in seinem/ihrer Betrieb gezielt und leitet die Nutzer verständlich an, um das Problem zu beheben.

---

Er/sie leitet die Probleme erst dann an eine andere Stelle weiter, wenn er/sie selbst mit der Lösung nicht weiterkommt oder das Problem seine/ihre Kompetenzen und Zuständigkeiten übersteigt.

---

---

## 1.8 Leitfrage 4

Setzt er/sie sich aktiv mit Angeboten von technischer Infrastruktur auseinander?

### Kompetenzkriterien

---

Er/sie setzt sich umfassend mit den Anforderungen oder Bedürfnissen, die sein/ihr Betrieb an technische Infrastruktur hat, auseinander.

---

Er/sie nutzt zur Überprüfung neuer technischer Infrastruktur vorhandene Checklisten oder Kriterienkataloge.

---

Seine/ihre Überprüfung der Angebote wertet er/sie anschaulich aus.

---

Auf Basis seiner/ihrer Auswertung und der definierten Kriterien identifiziert er/sie auf objektive Weise die besten Angebote.

---

Er/sie kann seine/ihre Empfehlungen für Angebote immer begründen.

---