

Raccomandazioni ASB alle banche formatrici e alle organizzazioni CI

Ottimizzazione dell'apprendistato di commercio ramo Banca nell'ambito delle basi della formazione esistenti

Destinatari: membri del gruppo di lavoro Formazione bancaria di base, organizzazioni CI (anche per inoltro alle loro banche clienti), responsabili delle giovani leve delle banche formatrici

Spiegazione:

In qualità di organizzazione del mondo del lavoro (OML) riconosciuta dalla Confederazione, l'Associazione svizzera dei banchieri (ASB) è responsabile della garanzia di qualità e dello sviluppo dell'apprendistato di commercio ramo Banca. In collaborazione con la CSRFC (Conferenza svizzera dei rami di formazione e degli esami commerciali) l'ASB dal 2017 ha iniziato a lavorare sulla revisione quinquennale, fondamentale e prevista dalla Confederazione, dell'apprendistato di commercio (Banca) che avrà luogo nel 2022.

In accordo con i rappresentanti delle banche del gruppo di lavoro Formazione bancaria di base, ampliamento supportato dai vari gruppi bancari, la revisione quinquennale nel settore bancario si svolge su tre livelli temporali e relativi ai contenuti:

Orizzonte temporale	Dimensione	Contenuto
A breve termine, entro la fine del 2017	Raccomandazioni*	Sfruttamento dei margini esistenti nei regolamenti della formazione
A medio termine, entro l'inizio degli apprendistati 2019	Livello di implementazione/capacità parziali	Adeguamento/ottimizzazione catalogo delle capacità parziali
A lungo termine, circa fino al 2022	Basi della formazione	Elaborazione proposta di implementazione (nell'ambito del processo CSRFC)

*focus di questo documento

Le raccomandazioni ASB formulate in seguito hanno lo scopo di aiutare a sfruttare nel migliore dei modi i margini previsti nelle normative vigenti in materia di apprendistato di commercio ramo Banca. Sono intesi come spunti di riflessione, al fine di essere in grado di poter incorporare le attuali esigenze e idee dalla pratica, in caso di necessità, all'interno della propria azienda senza alcuna deviazione normativa. Ogni istituto è libero di decidere se e come implementare le raccomandazioni riportate di seguito.

In caso di domande su eventuali (ulteriori) margini dei regolamenti esistenti o sulla revisione quinquennale 2022 apprendistato di commercio ramo Banca, Micha de Roo, responsabile della formazione di base ASB, è volentieri a vostra disposizione (micha.deroo@sba.ch).

Cordiali saluti



Raccomandazioni ASB

Area tematica : Aspetti organizzativi, principi di base			
Argomento	Raccomandazione ASB	Concerne: Banche	Concerne: Org. CI
1. Organizzazione dell'apprendistato: flessibilità sul luogo della formazione aziendale, mobilità	<p>Flessibilità sul luogo della formazione aziendale Nell'ambito dei regolamenti esistenti, gli istituti possono sfruttare le sinergie, facendo ad es. acquisire ai loro studenti determinate conoscenze in un'altra azienda. Pertanto, ad esempio, alcune banche private non offrono determinati servizi.</p> <p>Possono trasmettere le relative conoscenze ai loro apprendisti (secondo la documentazione di apprendimento e delle prestazioni Banca 2012, pagina 12, luogo d'apprendimento: "on must") attraverso altre misure di formazione adeguate dell'azienda – oppure possono mandare gli apprendisti per questa(e) parte(i) d'apprendimento, se vi è la possibilità, in un'altra azienda.</p> <p>Mobilità La flessibilità sul luogo di formazione è anche legata alla mobilità. I seguenti progetti sono stati lanciati nell'ambito della normativa vigente per rendere ad es. l'insegnamento più attraente e sviluppare le competenze linguistiche e sociali:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Soggiorno in un'altra regione linguistica della Svizzera (nell'ambito della rete di filiali, presso gli istituti più grandi, possibile in-house, altrimenti eventualmente in cooperazione con un altro istituto). • Soggiorno presso una filiale all'estero: es. progetto pilota del Credit Suisse: soggiorno di due mesi (volontario) degli apprendisti presso una filiale estera (presso il Credit Suisse in Polonia), in accordo con la scuola professionale competente e l'organizzazione CI (nel caso di Credit Suisse CYP). Ulteriori informazioni presso Credit Suisse (Christian Heintz, christian.heintz@credit-suisse.com). • Soggiorno di un anno all'estero con interruzione del tirocinio: es. secondo il progetto pilota Credit Suisse (in collaborazione con AFS Programmi interculturali Svizzera, Zurigo): interruzione del tirocinio per un anno dopo il primo anno di apprendistato, contributo finanziario per il soggiorno all'estero. Informazioni presso Credit Suisse (Michael Seibold, michael.seibold@credit-suisse.com). 	x	x

Area tematica: contenuti d'apprendimento/capacità parziali competenze MSP			
Argomento	Raccomandazione ASB	Concerne: Banche	Concerne: Org. CI
2. Sviluppo del pensiero orientato ai processi	Le persone in formazione (apprendisti/BEM) devono essere sviluppate il più possibile nel pensiero orientato al processo nel contesto dei processi aziendali.	x	
3. Inserire la gestione di progetti	Ai sensi del paragrafo MSP M.1.1.2, le persone in formazione devono essere maggiormente coinvolte nella pianificazione e nella gestione di progetti.	x	
4. Capacità d'apprendimento / gestione dei cambiamenti	In riferimento alla capacità S.5.1.1 in caso di necessità deve essere accentuata il più possibile la disponibilità al cambiamento ai sensi di un change management delle persone in formazione.	x	
5. Rafforzare l'auto-efficacia	In riferimento alle capacità S.2.1.3 e S. 4.1.1 in caso di necessità deve essere accentuata il più possibile l'auto-efficacia delle persone in formazione.	x	
6. Interazione – collaborazione interdisciplinare	In riferimento alla capacità M.2.1.1 in caso di necessità deve essere accentuata il più possibile l'interazione risp. la collaborazione interdisciplinare delle persone in formazione.	x	
7. Networking – competenza relazionale	In riferimento alle capacità S.2.1.1, S.4.1.2 e M.3.1.1 in caso di necessità deve essere accentuata il più possibile la competenza relazionale delle persone in formazione risp. essa deve essere utilizzata anche in modo specifico per il networking.	x	
8. Competenza di vendita	In riferimento alle capacità parziali E.1.1.1 a E.4.2.1 in caso di necessità deve essere accentuata il più possibile la competenza di vendita delle persone in formazione.	x	
9. Orientamento assoluto al cliente e al servizio	In tutti i lavori legati al cliente, l'orientamento al cliente deve essere maggiormente messo in primo piano risp. accentuato.	x	
10. Trasmissione da esperto (bancario) a cliente	In riferimento alle capacità S.2.1.1 e S. 2.1.2 deve essere accentuata il più possibile la trasmissione (orientata ai gruppi di destinatari) di informazioni dall'esperto (bancario) al cliente per le persone in formazione.	x	
11. Empatia, capacità di immedesimazione, comunicazione	In riferimento alle capacità S. 2.1.1, S. 2.1.2 e S.4.1.2 devono essere accentuate il più possibile l'empatia, la capacità di immedesimazione e la comunicazione delle persone in formazione.	x	
12. Sicurezza in ambito digitale	In riferimento alla capacità F.2.5.1 in caso di necessità per le persone in formazione deve essere accentuato il più possibile l'argomento "Sicurezza in ambito digitale".	x	
13. Gestione della digitalizzazione	La sensibilizzazione sui cambiamenti nelle operazioni bancarie come conseguenza degli sviluppi tecnologici (ad es. digitalizzazione) delle persone in formazione deve essere accentuata il più possibile.	x	
14. Curiosità, apertura	In riferimento alle capacità S. 2.1.1 e S.5.1.1 in caso di necessità deve essere accentuata il più possibile l'apertura (ad es. nei confronti di persone e novità) delle persone in formazione. Generalmente bisogna cercare di svegliare risp. stimolare la curiosità delle persone in formazione.	x	

Area tematica: procedura di qualificazione aziendale Banca			
Argomento	Raccomandazione ASB	Concerne: Banche	Concerne: Org. CI
15. Creare una piattaforma di scambio d'esperienze sul controllo delle competenze CI	Uno scambio istituzionalizzato tra i diversi offerenti di corsi interaziendali (ad es. ai sensi di uno scambio d'esperienza) potrebbe creare delle sinergie. Le organizzazioni CI hanno la facoltà di creare una tale possibilità di scambio.		x

Area tematica: Varia			
Argomento	Raccomandazione ASB	Concerne: Banche	Concerne: Org. CI
16. Integrare meglio le strutture locali (associazioni bancarie regionali)	Mantenere/cercare il contatto con le associazioni bancarie regionali, in particolare per quanto riguarda le domande di assunzione di livello superiore e la comunicazione riguardante la formazione.	x	

Novembre 2017 / MRO, RTS