

Mandat pratique

Optimiser les processus

Compétence opérationnelle c3: Documenter, coordonner et mettre en œuvre des processus de travail en entreprise

Situation initiale

De nombreux processus se déroulent toujours de la même manière depuis des années, car la procédure a fait ses preuves. Cela ne signifie pas pour autant qu'ils sont efficaces. En tant que spécialiste, tu peux toujours déceler un potentiel d'optimisation dans ton entreprise.

Es-tu prêt(e) à te glisser dans la peau d'un détective? Tu devrais l'être maintenant. Ce mandat pratique te permet d'identifier le potentiel d'optimisation des processus.

Mission

Sous-tâche 1: Cherche avec ton ou ta supérieur(e) un processus pour lequel tu dois déduire des solutions d'optimisation.

Obtiens toutes les informations nécessaires sur le processus et planifie la manière dont tu souhaites procéder pour l'analyse.

Sous-tâche 2: Analyse le processus. Réfléchis à ce qui fonctionne bien dans le processus et à la manière de l'améliorer. Élabore au moins une proposition d'amélioration.

Sous-tâche 3: Discute des résultats de ton analyse de processus avec ton ou ta supérieur(e). Réfléchissez ensemble à la faisabilité de tes propositions d'amélioration et prenez les mesures qui s'imposent.

Sous-tâche 4: Observe plus attentivement le processus que tu as optimisé au cours des semaines à venir et vérifie si tes mesures d'amélioration ont été efficaces et si le processus fonctionne désormais mieux. Tu peux aussi demander un feed-back aux personnes impliquées dans le processus.

Sous-tâche 5: Documente et analyse tes résultats dans ton dossier de formation.

Conseils pour la solution

Il existe différentes manières d'obtenir des informations sur le processus et les idées de solutions d'optimisation. Il s'agit p. ex. de documents internes ou de personnes impliquées dans le processus.

Organisation

Exécute ton mandat pratique dans le cadre de ton travail quotidien à partir d'un cas concret ou d'une situation rencontrée dans la pratique.

Selon le travail à effectuer, il te faudra entre 30 et 90 minutes pour documenter ta démarche.